



Kurzdarstellung des Projekts Value4Cloud

Laufzeit: Dez. 2011 – Nov. 2014
Konsortialführer: fortiss / An-Institut TU-München
Ansprechpartner: krcmar@in.tum.de und wollersheim@fortiss.org

Idee:

Entwicklung marktunterstützender Mehrwertdienste
zur Förderung von
Vertrauen, Rechtsverträglichkeit, Qualität und Nutzung
von Cloud Services

Zielgruppe:

Cloud-Anwender und Cloud-Anbieter aus dem deutschen Mittelstand

Herausforderungen für Anbieter

- Ungenügende Standardisierung und fehlende strukturierte Beschreibung von Cloud Services
- Entwicklung kundenorientierter Geschäftsmodelle
- Adressierung und Gewinnung neuer Kunden und deren Bedürfnisse (kritische Masse) bes. im Mittelstand
- Allianzen mit anderen IT-Anbietern, Umgang mit neuen Rollen und Akteuren
- Schaffen von Vertrauen und Akzeptanz (Beseitigung von Ängsten, etwa bzgl. Rechtskonformität) und Fördern der Nutzung von Cloud-Angeboten

Herausforderungen für Anwender

Unsicherheit im Hinblick auf

- Vertrauen, Zuverlässigkeit, Sicherheit, Datenschutz, Transparenz, Qualität der Services
- Fehlende Vergleichbarkeit des Service-Angebots und Austauschbarkeit von Services, Lock-In-Effekte
- Einsatzmöglichkeiten für Cloud Services sowie passende Cloud-Anbieter
- Austausch mit und Erfahrungswerte von anderen Cloud-Kunden

Derzeit fehlen, insbesondere im Mittelstand

(1) qualitätsgesicherte *Informationen*, die Vertrauen, Rechtssicherheit und Qualität zu Einsatzmöglichkeiten von Cloud Services schaffen

(2) *marktunterstützende Dienste und Werkzeuge* um Cloud Services herum, die die Nutzung von Cloud Services ermöglichen und Anbieter und Kunden aus dem Mittelstand in den vor- und nachgelagerten Phasen der Transaktion zusammenbringen

Unternehmen und wissenschaftliche Partner aus den Wirtschafts- und Rechtswissenschaften sowie der Wirtschaftsinformatik arbeiten über 36 Monate gemeinsam an folgenden marktunterstützenden Mehrwertdiensten:

Fokus: Kunde / Anwender

Value4Cloud Dienste

- Strukturierte Information
Standardisierte Servicebeschreibung, Kategorisierung und Fallstudien
- Qualitätsbewertung
Bewertung durch Anwender und Dritte
- Benchmarking
Vergleich von Cloud Services in Dimensionen wie Leistungsumfang, Rechtskonformität und Servicequalität
- Vertrauensunterstützung
Flankierende, reputationsbasierte und transparenzbasierte Dienste

Fokus: Anbieter

Value4Cloud Dienste

- Rechtsverträglichkeit
Gestaltungsvorschläge für die Entwicklung rechtsverträglicher Cloud Services (insb. Datenschutz- und Haftungsrecht)
- Open Service Innovation
Kunden, externe Partner und Lieferanten werden in den Innovationsprozess des Anbieters integriert

Unternehmen und wissenschaftliche Partner aus den Wirtschafts- und Rechtswissenschaften sowie der Wirtschaftsinformatik arbeiten über 36 Monate gemeinsam an folgenden marktunterstützenden Mehrwertdiensten:

**Value4Cloud Dienste
(Fokus: Anwender)**

- Strukturierte Information
- Qualitätsbewertung
- Benchmarking
- Vertrauensunterstützung



**Value4Cloud Dienste
(Fokus: Anbieter)**

- Open Service Innovation
- Rechtsverträglichkeit

□ Mehrwertdienste zur praxistauglichen Entscheidungsunterstützung

- Kriterien-basierte Beschreibung und Kategorisierung von Cloud Services
- Kriterien-basierte Auswahlhilfe (Check-Liste)
- Service Benchmarking (Vergleiche Anhand von Leistungsumfang oder Servicequalität)

□ Mehrwertdienste die Vertrauen aufbauen und festigen können

- Systematischer Prozess um aus Marktgegebenheiten benötigte Dienste abzuleiten
- Entwicklung vertrauensaufbauender Mehrwertdienste
- Rechtsverträgliches Cloud-Serviceangebot / Anbieterunterstützung

□ Verbesserung der Servicequalität durch Kundenintegration

- Entwicklung eines Mehrwertdienstes der „Open Service Innovation“ unterstützt

□ Steigerung der Nutzung von Cloud Services im Mittelstand

- Transfer der Arbeitsergebnisse schnellstmöglich in die Unternehmenspraxis
- Weitergabe der Ergebnisse an Fachverbände
- Schulungskonzepte zum praxisnahen Einsatz der Projektergebnisse
- Entwicklung nachhaltiger Geschäfts- und Betreibermodelle für die Mehrwertdienste

Das Transferkonzept gewährleistet die Verbreitung und Nutzbarmachung der Forschungs- und Entwicklungsergebnisse über den Projektzeitraum hinaus

- Verwertung der Ergebnisse in Wissenschaft und Lehre
 - Workshops/Tagungen zu den „Mehrwertdiensten für Cloud Services“
 - Platzierung der Ergebnisse in hochrangigen wissenschaftlichen Journalen und auf entsprechenden Konferenzen
 - Ergänzung des Vorlesungs- und Seminarprogramm der Forschungspartner
- Verwertung in der Privatwirtschaft
 - Integration der Ergebnisse in von Projektpartnern betriebene Informationsportale, Zertifizierungsprodukte und mittelstandsorientierte Cloud Services
 - Indirekte Verwertung mittels Transferpartnern

Übersicht der geförderten Projektpartner

fortiss



UNI KASSEL
VERSITÄT

wi Fachgebiet
Wirtschaftsinformatik
Prof. Dr. Jan Marco Leimeister

provet
Projektgruppe verfassungsverträgliche Technikgestaltung



- Value4Cloud entwickelt marktunterstützende Mehrwertdienste
- Value4Cloud unterstützt Anbieter
 - Rechtsverträglichkeit
 - Open-Service Innovation
- Value4Cloud unterstützt Kunden/Anwender
 - Strukturierte Informationen/Service-Auswahl (Kriterienkatalog)
 - Qualitätsbewertung und Benchmarking
 - Vertrauensunterstützung

**Förderung von Vertrauen, Rechtsverträglichkeit, Qualität und Nutzung
von Cloud Services
durch marktunterstützende Mehrwertdienste**



Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Technologie

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Fortiss

An-Institut der Technischen Universität München (gemeinnützige GmbH)

Prof. Dr. Helmut Krcmar / Jan Wollersheim

Guerickestr. 25

80805 München

Email: krcmar@in.tum.de, wollersheim@fortiss.org